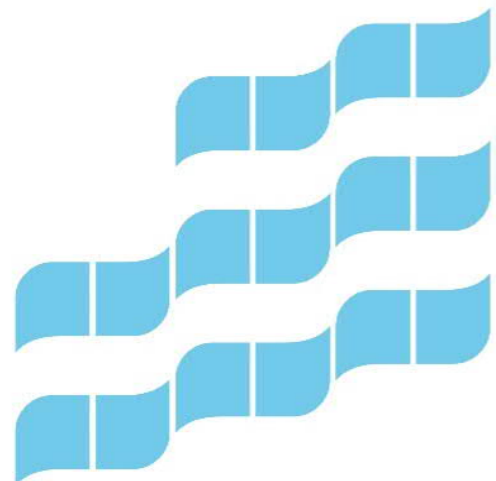


Hankintasopimus teledermatologiapalvelun hankinnasta
pienhankintana

TRE:5100/02.07.01/2022

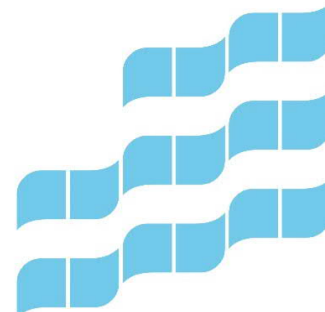
PADoc Oy

Y-tunnus 2656891-3



Sisällysluettelo

1	SOIJAPUOLET	3
2	Hankintasopimuksen tausta	3
3	Hankintasopimuksen kohde ja käyttö	3
4	Sopimuskausi ja sopimuksen irtisanominen	4
5	Sote-uudistuksen vaikutus sopimuksen voimassaoloon	4
6	Määritelmät	4
7	Yhteyshenkilöt	5
8	Alihankinta	5
9	Palvelun ominaisuudet	5
9a.	Palvelukuvaus ja ehdottomat vaatimukset	5
9b.	Vakuutukset	6
10	Palvelun laadun valvonta ja tarkastusoikeus	6
9c.	Raportointi	6
9d.	Tilinpäätöstiedot	6
11	Hinta ja hinnan muuttaminen	7
12	Maksuehdot	7
13	Virhe, hinnanalennus ja sopimuksen purkaminen	7
14	Salassapito ja henkilötietojen käsittely	8
15	Sopimuksen siirtäminen, muuttaminen ja optio	8
16	Hankintasopimusasiakirjojen pätevyysjärjestys	9
	Sopimuksen allekirjoitus	10
	Liitteet	10



1 SOPIJAPUOLET

Tilaaja
Tampereen kaupunki, Y-tunnus 0211675-2
Aleksis Kiven katu 14–16 C
PL 487
33101 TAMPERE

Tampereen ja Oriveden kaupungit muodostavat sosiaali- ja terveydenhuollon yhteistoiminta-alueen, jonka isäntäkuntana toimii Tampere.

Tilaaja 1.1.2023 alkaen
Pirkanmaan hyvinvointialue, Y-tunnus 3221308-6
PL 272
33101 TAMPERE

Palveluntuottaja
PADoc Oy, Y-tunnus 2656891-3
Oravakatu 6
53300 Lappeenranta

2 Hankintasopimuksen tausta

Tämän hankintasopimuksen taustalla on Tampereen kaupungin sosiaali- ja terveystalouden palvelualueen vastaanottopalveluiden sekä lasten, nuorten ja perheiden palveluiden yhteinen teledermatologiapalveluihin liittyvä hankinta. Tampereen kaupungin vs. sosiaali- ja terveystalouden palvelualueen johtajan hankintapäätöksen xx.x.2020 § xx mukaisesti hankintasopimus tehdään PADoc Oy:n kanssa.

3 Hankintasopimuksen kohde ja käyttö

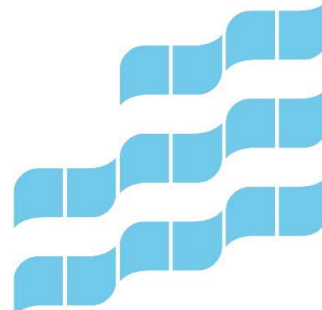
Hankinnan kohde:

Hankinnan kohteena on teledermatologiapalveluiden tuottaminen tilaajan hallinnoimissa yksiköissä. Palvelua tuotetaan Lasten, nuorten ja perheiden palveluryhmän terveystalouden opiskeluterveydenhuollossa ja nuorisoneuvolassa sekä Vastaanotto toiminnan terveystaloudella.

Sopimuksessa noudatetaan Julkisten hankintojen yleisiä sopimusehtoja palveluhankinnoissa (JYSE 2014 PALVELUT/Huhtikuu 2022) ellei tässä sopimuksessa ole muuta määritelyä.

Sopimuksen käyttö:

Sopimus ei sisällä määrä- tai vähimmäisostovelvoitteita. Tilaajan tilausmäärät vaihtelevat tilaajan tarpeen mukaan. Tilaaja ei sitoudu tietyn kapasiteetin hankkimiseen palveluntuottajalta sopimuskauden aikana.



4 Sopimuskausi ja sopimuksen irtisanominen

Sopimuskausi alkaa 1.1.2023 ja päättyy 31.12.2024.

Lisäksi sopimus sisältää kahden (2) vuoden optiokauden (1.1.2025-31.12.2026). Optiokaudella tarkoitetaan mahdollisuutta sopimuksen jatkamiseen alkuperäisin ehdoin. Optiokauden käytöstä päättää tilaaja, joka ilmoittaa optiokauden käytöstä viimeistään kuusi (6) kuukautta ennen sopimuskauden päättymistä.

Palvelua tulee tarjota keskeytymättä koko sopimuskauden ajan.

Sopijapuolet (Tilaaja ja Palveluntuottaja) voivat irtisanoa sopimuksen kahden (2) kuukauden irtisanomisajalla.

5 Sote-uudistuksen vaikutus sopimuksen voimassaoloon

Osana käynnissä olevaa sosiaali- ja terveystalvueluita koskevaa uudistusta kuntien ja kuntayhtymien kyseisten palveluiden tuottamiseen liittyvät sopimukset siirtyvät hyvinvointialueille 1.1.2023. Tämän sopimuksen osapuolet tiedostavat ja hyväksyvät, että tämän sopimuksen mukaiset veloitteet siirtyvät Pirkanmaan hyvinvointialueelle laissa sosiaali- ja terveydenhuolto ja pelastustoimea koskevan uudistuksen toimeenpanosta ja sitä koskevan lainsäädännön voimaannpanosta tarkemmin määritellyllä tavalla.

Tämän sopimuksen osapuolet sitoutuvat osaltaan myötävaikuttamaan sopimuksen siirtymisessä Pirkanmaan hyvinvointialueelle muun muassa antamalla tarvittaessa siirtämisessä tarvittavia tätä sopimusta koskevia tietoja.

Mikäli tämä sopimus siirtyy vain osittain Pirkanmaan hyvinvointialueelle, osapuolet sitoutuvat neuvottelemaan yhdessä Pirkanmaan hyvinvointialueen kanssa sopimuksen osittaisesta siirtymästä.

Pirkanmaan hyvinvointialueella on oikeus yksipuoleisesti irtisanoa tämä sopimus sen siirryttyä Pirkanmaan hyvinvointialueelle kahden (2) kuukauden irtisanomisajalla.

6 Määritelmät

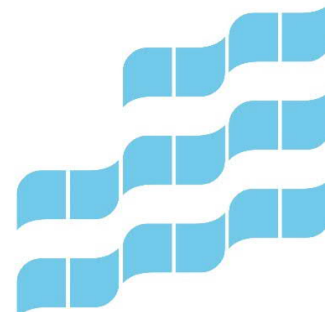
Kuten JYSE 2014 Palvelut -ehdoissa kohdassa 1 seuraavin lisäyksiin:

Termillä *asiakas/potilas* tarkoitetaan tässä sopimuksessa samaa kuin JYSE 2014 Palvelut -ehdoissa kohdassa 1.6 määritelty Palvelun käyttäjä.

Termillä *tilaaja* tarkoitetaan Tampereen kaupunkia ja 1.1.2023 alkaen Pirkanmaan hyvinvointialuetta.

Termillä *palveluntuottaja* tarkoitetaan hankintapäätöksellä hyväksyttyä tarjoajaa.

Termillä *sopijapuolet* tarkoitetaan tilaajaa ja palveluntuottajaa yhdessä. Termillä *sopijapuoli* tarkoitetaan joko tilaajaa tai palveluntuottajaa asiayhteydestä riippuen.



7 Yhteyshenkilöt

Kuten JYSE 2014 Palvelut -ehdoissa kohdassa 2.

Tilaajan sopimussyhteyshenkilö:
vs. palvelujohtaja Kati Myllymäki
puhelin +358 40 801 6905
sähköposti kati.myllymaki@tampere.fi

Palveluntuottajan sopimussyhteyshenkilö:
toimitusjohtaja Sampsa Kauppi
puhelin +358 50 302 1547
sähköposti sampsa.kauppi@padoc.fi

Yhteyshenkilön tehtävänä on seurata ja valvoa hankintasopimuksen toteutumista ja tiedottaa hankintasopimuksen toteutumiseen liittyvistä asioista. Ellei toisin ole sovittu, yhteyshenkilöllä ei ole oikeutta muuttaa hankintasopimusta. Sopijapuolen on viivytyksettä ilmoitettava kirjallisesti yhteyshenkilön vaihtumisesta.

8 Alihankinta

Kuten JYSE 2014 Palvelut -ehdoissa kohdassa 3.

Palveluntuottajan ilmoittamat alihankkijat ja alihankkijan osuus hankinnan kohteena olevassa palvelussa: Alihankintaa ei käytetä.

9 Palvelun ominaisuudet

Kuten JYSE 2014 Palvelut -ehdoissa kohdassa 4 seuraavin lisäyksin:

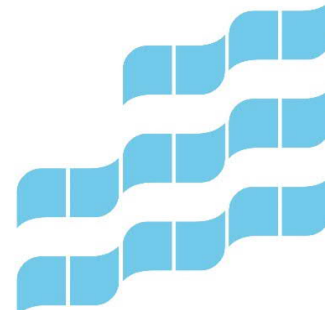
9a. Palvelukuvaus ja ehdottomat vaatimukset

Palveluntuottaja sitoutuu kaikkien ehdottomien vaatimusten täyttämiseen tarjoamiensa palvelujen osalta koko sopimuskauden ajan.

Palvelu sisältää ihotautien erikoislääkärin konsultaation toimitettujen tietojen (lähete sekä kuvat) perusteella. Konsultaatiovastaus sisältää diagnoosin, hoito-ohjeet sekä tarvittaessa lääkemääräyksen.

Palveluntuottajan erikoislääkärit toimivat työssään huolellisesti ja ammattimaisesti sekä pyrkivät vastaamaan konsultaatiolähetteeseen viipymättä 24 tunnin kuluessa lähetteen teosta. Lisäksi palveluntuottaja pyrkii vastaamaan konsultaatiopyyntöihin myös loma-aikoina ja juhlapyhinä. Konsultaatiovastaus annetaan pyhäpäivien jälkeen viimeistään seuraavan arkipäivän aikana.

Palveluntuottaja vastaa kaikista palveluiden tarjoamiseen liittyvistä työnantajavelvoitteista, kuten muun muassa veroista, vakuutuksista (mukaan lukien potilasvakuutus) sekä sosiaali-, eläke- yms. maksuista. Palveluntuottaja vastaa siitä, että sillä on kaikki toiminnan harjoittamiseen tarvittavat viranomaisluvat. Palveluntuottaja osoittaa palveluksessaan olevan ihotautien erikoislääkärin



vastaamaan konsultaatiopyyntöön. Palveluntuottaja huolehtii potilastietojen käsittelyn tietoturvasta.

Palvelun käynnistäminen:

Palvelun aloituksen yhteydessä palveluntuottaja toimittaa päätelaitteet tilaajan osoittamiin toimipisteisiin ja antaa toimipisteen nimetyille yhteyshenkilölle ja muille palvelun käyttäjille peruskoulutuksen järjestelmän käyttöön. Lisäkoulutuksista laskutetaan erikseen kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukaisesti.

Käytettävät laitteet:

Palvelua käytetään PADoc Oy:n toimittamalla päätelaitteella (tablet-tietokone), johon on esiasennettu palvelunkäytön mahdollistava Padoc R.E.D-ohjelmisto. Palveluntuottaja toimittaa tilaajalle palvelun käyttöön tarvittavat käyttäjätunnukset ja salasanat.

Palveluntarjoaja vastaa laitteen toimivuudesta sekä toimittaa tarvittaessa uuden laitteen vioittuneen laitteen tilalle.

Sopimuksen päättyessä päätelaite ja muu välineistö palautetaan palveluntarjoajalle viimeistään yhden (1) kuukauden kuluttua sopimuksen päättymisestä. Mikäli päätelaite tai muu välineistö on vaurioitunut sopimuksen aikana tilaajan toimesta, palveluntuottajalla on oikeus laskuttaa tilaajalta vaurioituneen laitteiston korvaamisesta hinnaston (Liite 1) mukainen veloitus. Normaalia kulumisesta aiheutuneista vaurioista ei veloiteta.

9b. Vakuutukset

Palveluntuottajalla tulee olla koko sopimuskauden ajan voimassa oleva vastuuvakuutus, joka on riittävä suhteessa hankinnan laajuuteen ja riskeihin nähden ja joka kattaa tässä työssä tilaajalle, kolmannelle osapuolelle tai tämän omaisuudelle aiheutuneet vahingot.

Lisäksi palveluntuottajalla tulee olla koko sopimuskauden ajan voimassa oleva potilasvahinkovakuutus. Mahdolliset potilasvahingot korvataan palveluntuottajan potilasvakuutuksesta.

10 Palvelun laadun valvonta ja tarkastusoikeus

Kuten JYSE 2014 Palvelut -ehdoissa kohdassa 5 seuraavin lisäyksiin:

9c. Raportointi

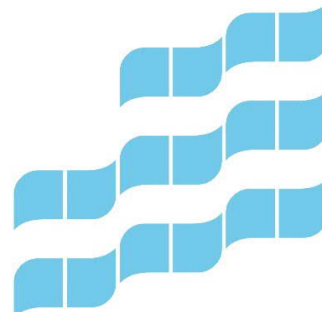
Palveluntuottaja toimittaa kuukausittain erikseen tilaajan kanssa sovittavalla tavalla listat tekemistään konsultaatiovastauksista ("lista") seuraavan kuukauden puoliväliin mennessä.

Palveluntuottaja toimittaa lisäksi pyydettyä raportin palvelun käytön lokitiedoista.

9d. Tilinpäätöstiedot

Palveluntuottajan tulee ilmoittaa tilinpäätöksen jälkeen alla luetellut tiedot tilaajalle vuosittain 31.5. mennessä. Tilaaja pyytää tiedot palveluntuottajalta sähköisesti. Tarvittaessa tilaaja voi pyytää nähtäväksi tilinpäätöstiedot kokonaisuudessaan.

- Omavaraisuusaste



- Tilikauden tulos
- Nettovelkaantumisaste
- Liikevoitto/-tappio

11 Hinta ja hinnan muuttaminen

Kuten JYSE 2014 Palvelut -ehdoissa kohdassa 9 seuraavin muutoksin:

Tilaja maksaa palveluntuottajalle palveluntuottajan tarjouksessa olleen hinnoittelun mukaisesti.

Palvelun arvonlisäveroton hinta:

- 78,75 euroa/konsultaatio

Palveluntarjoajan tilaajan käyttöön toimittamista päätelaitteista ja muusta palvelun käyttöön tarvittavista välineistöistä laskutetaan voimassa olevan hinnaston (Liite 1) mukaan.

Hinnat ovat voimassa varsinaisen sopimuskauden ajan 31.12.2024 asti, jonka jälkeen palveluntuottaja voi esittää tilaajalle perustellusta syystä yhden (1) kerran hinnanmuutosta palvelun yleistä kustannuskehitystä vastaavasti optiokaudelle. Palveluntuottajan on esitettävä tilaajalle asianmukainen kirjallinen selvitys kustannusten kehityksestä ja hinnanmuutoksen syistä kahdeksan (8) kuukautta ennen (30.4.2024 mennessä) varsinaisen sopimuskauden päättymistä. Hinnan muutos edellyttää tilaajan hyväksynnän.

12 Maksuehdot

Kuten JYSE 2014 Palvelut -ehdoissa kohdassa 10, lukuun ottamatta kohtaa 10.3, jonka sijaan noudatetaan seuraavaa:

Laskutus jälkikäteen toteutuneen palvelun mukaisesti koontilaskuna kerran kuukaudessa. Verkkolasku erääntyy maksettavaksi 21 päivän kuluttua hyväksyttävän laskun päiväyksestä. Laskutus-, toimitus- tai muita vastaavia lisiä ei hyväksytä.

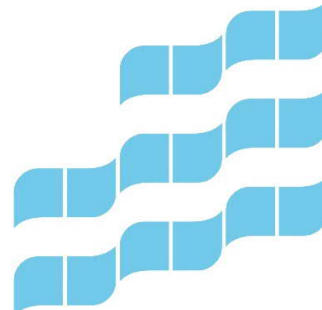
Edellä mainitun lisäksi noudatetaan seuraavia ehtoja:

Palveluntuottaja laskuttaa arvonlisäveron voimassa olevan lainsäädännön mukaisesti. Mikäli kyseessä on arvonlisäveroton terveyden- ja sairaanhoitoon tai sosiaalihuoltoon liittyvä palvelu, tulee jokaisessa laskussa olla merkintä "Veroton AVL 34–36 tai 37–38 §:ssä tarkoitettu sekä AVL 130a §:n mukaiseen palautukseen oikeuttava myynti."

Laskutusosoite:
XXX

13 Virhe, hinnanalennus ja sopimuksen purkaminen

Kuten JYSE 2014 Palvelut -ehdoissa kohdassa 13, lukuun ottamatta kohtaa 13.2, jonka sijaan noudatetaan seuraavaa:



Palveluntuottajan tulee ilmoittaa tilaajan sopimusyhteyshenkilölle viivytystä palvelua koskevista laatueroista, virheilmoituksista, muistutuksista, reklamaatioista ja kanteluista sekä niiden johdosta tehtävistä toimenpiteistä.

Mahdolliset erimielisyydet ratkaistaan yhteistyössä palveluntuottajan ja tilaajan kesken neuvottelemalla.

14 Salassapito ja henkilötietojen käsittely

Kuten JYSE 2014 Palvelut -ehdoissa kohdassa 21 seuraavin lisäyksiin:

Tilaaja on rekisterinpitäjä, jonka käyttöä varten asiakas- ja potilasrekistereitä ylläpidetään. Palveluntuottajan on noudatettava viranomaisten toiminnan julkisuudesta annetussa laissa (621/1999) tarkoitettua hyvää tiedonhallintatapaa, tietojen suojaamista koskevia säännöksiä ja muuta tietosuojaa koskevaa lainsäädäntöä sekä mitä tilaaja on asiakas- ja potilastietojen käsittelystä ja tietoturvan toteuttamisesta kulloinkin ohjeistanut.

Lisäksi noudatetaan lakia sosiaali- ja terveydenhuollon asiakastietojen sähköisestä käsittelystä (159/2007).

Palveluntuottaja noudattaa voimassa olevan tietosuojalainsäädännön edellyttämiä menettelytapoja ja henkilötietojen käsittelyä ja suojaamista koskevia säännöksiä. Palveluntuottaja vastaa siitä, että palvelu on kulloinkin voimassa olevan tietosuojalainsäädännön ja sopimuksen vaatimusten mukainen, ottaen erityisesti huomioon, mitä sisäänrakennetusta ja oletusarvoisesta tietosuojasta on säädetty.

Palveluntuottaja noudattaa liitteenä olevia ehtoja henkilötietojen käsittelystä (Liite 2).

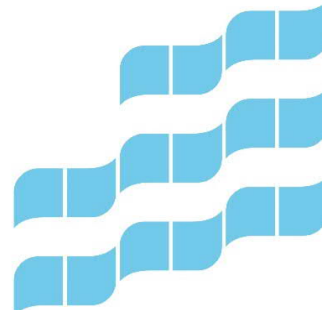
Jos sopijapuoli on maksanut rekisteröidylle korvauksen tietosuojalainsäädännön rikkomisen johdosta aiheutuneesta vahingosta, on tällä sopijapuolella oikeus sovittujen vastuunrajoitusten rajoittamatta periä samaan tietojenkäsittelyyn osallistuneelta toiselta sopijapuolelta tämän vahingonkorvausvastuuta vastaava osuus rekisteröidylle maksetusta korvauksesta. Sopijapuolen vastuu rekisteröidylle aiheutuneesta vahingosta määräytyy EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen 82 artiklan 4 kohdan tai muussa tietosuojalainsäädännössä olevan vastaavan määräyksen mukaan.

Palveluntuottajan tulee luovuttaa asiakastiedot tilaajalle toiminnan päättyessä tilaajan ohjeiden mukaisesti, eikä tietoja saa jättää palveluntuottajan omiin järjestelmiin. Lisäksi palveluntuottajan tulee noudattaa asiakirjojen ja tietojen käsittelystä ja arkistoinnista tilaajan antamia ohjeita. Palveluntuottajan vaihtuessa palveluntuottaja on velvollinen luovuttamaan asiakastiedot uudelle palveluntuottajalle.

15 Sopimuksen siirtäminen, muuttaminen ja optio

Kuten JYSE 2014 Palvelut -ehdoissa kohdassa 22, lukuun ottamatta kohtaa 22.1 jonka sijaan noudatetaan mitä on sanottu kohdassa "Sote-uudistuksen vaikutus sopimuksen voimassaoloon".

JYSE 2014 Palvelut -ehtojen kohdan 22 lisäksi noudatetaan seuraavia:



Sopimuksen siirtäminen tai muuttaminen

Tilaaaja ja palveluntuottaja voivat sopia muutoksista tähän sopimukseen. Muutoksista on sovittava kirjallisesti. Sopimusehtojen muutoksista palveluntuottajan on annettava kirjallinen ehdotus tilaajalle vähintään kahta (2) kuukautta ennen muutosten voimaantuloa. Mahdollisista muutoksista neuvotellaan tilaajan kanssa ja tilaaja tekee lopulliset päätökset muutosten voimaantulosta.

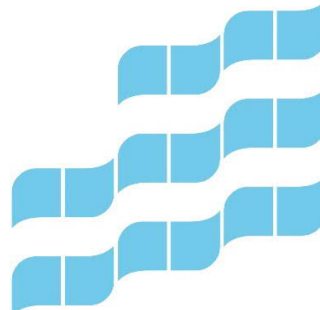
Palveluntuottajalla ei ole oikeutta osaksikaan siirtää hankintasopimusta kolmannelle osapuolelle. Palveluntuottajalla on kuitenkin oikeus tilaajan suostumuksella siirtää hankintasopimus sellaiselle kolmannelle osapuolelle, jolle palveluntuottajan tehtävät siirtyvät kokonaan tai osittain rakenneuudistusjärjestelyjen, yritysostojen, sulautumisten ja määräysvallan muutosten tai maksukyvyttömyyden seurauksena toiselle talouden toimijalle, joka täyttää alun perin vahvistetut laadulliset valintaperusteet edellyttäen, ettei tästä aiheudu muita merkittäviä muutoksia sopimukseen. Sopimusmuutokset on tehtävä kirjallisesti. Kirjallisiksi sopimusmuutoksiksi katsotaan myös sähköisessä muodossa tehdyt muutokset.

16 Hankintasopimusasiakirjojen pätevyysjärjestys

Kuten JYSE 2014 Palvelut -ehdoissa kohdassa 25.

JYSE 2014 Palvelut -ehtojen kohdan 25 lisäksi noudatetaan seuraavaa: Mikäli sopimus ja sen liite ovat ristiriidassa, noudatetaan tätä sopimusta. Mikäli sopimuksen liitteet ovat ristiriidassa, noudatetaan sitä liitettä, joka on numerojärjestyksessä ensimmäisenä.

Julkisten hankintojen yleisiä sopimusehtoja sovelletaan siltä osin kuin ne eivät ole ristiriidassa tämän sopimuksen kanssa. Mikäli JYSE 2014 Palvelut -ehtojen yksittäinen ehto tai ehtokokonaisuus sisältää määräyksiä, joista osa on tämän sopimuksen muussa ehdossa mainittu, sovelletaan kyseessä olevan yleisen ehdon kohtaa täydentävänä ja siltä osin kuin muut ehdot eivät sisällä sen sisältämiä määräyksiä.



Sopimuksen allekirjoitus

Tämä sopimus allekirjoitetaan sähköisesti ja kumpikin sopijapuoli (tilaaja ja palveluntuottaja) saa sopimuksesta samansisältöisen kappaleen.

Tampereen kaupungin puolelta sopimuksen allekirjoittaa vs. sosiaali- ja terveystalvelujen palvelualueen johtaja Leena Viitasaari.

PADoc Oy:n puolelta sopimuksen allekirjoittaa toimitusjohtaja Sampsa Kauppi.

Liitteet

Liite 1 Hinnasto

Liite 2 Henkilötietojen käsittelyn ehdot

Liite 3 Julkisten hankintojen yleiset sopimusehdot palveluhankinnoissa
(JYSE 2014 PALVELUT/Huhtikuu 2022)

